

OPŠTI PODACI O PRAVNOM LICU

Pravno lice: Usluge „Trag Biljke“ Jovan Banović s.p. Banja Luka

JIB: 4513605670000

Adresa: Ilije Garašanina 8E

78000 Banjaluka

Bosna i Hercegovina

web: www.tragbiljke.com

e_mail: tragbiljke@gmail.com

OPŠTI USLOVI I ODREDBE

Usluge „Trag Biljke“ Jovan Banović s.p. Banja Luka (u nastavku „**Trag Biljke**“) je online edukativna platforma koja promoviše ideju baštovanstva sa ciljem upoznavanja čovjeka znanjem i vještinama koje ga vode do vlastitog nezavisnog imanja, kroz edukativne online usluge i promociju različitih vještina u oblasti baštovanstva.

Dolaskom na www.tragbiljke.com stranicu (u nastavku *veb stranica*), odnosno profile društvenih mreža [Facebook](#), [Instagram](#), [YouTube](#), [TikTok](#) i Viber (u nastavku *profile društvenih mreža*) i korištenjem usluga koje se na njima nude, obvezujete se prihvatiti navedena pravila i uslove korištenja.

Ukoliko niste saglasni s ovim pravilima, molimo Vas da ne koristite informacije sa ove veb stranice i društvenih mreža.

„Trag Biljke“ zadržava pravo da promijeni pravila i uslove korištenja pod kojima nudi i omogućava veb stranicu, odnosno profile društvenih mreža i usluge korisnicima i da iste aplicira bez prethodne najave.

ODRICANJE OD ODGOVORNOSTI

Korisnik je saglasan da je korištenje veb stranice, odnosno profila društvenih mreža, isključivo na njegovu vlastitu odgovornost.

„Trag Biljke“, kao nijedno treće lice povezano sa njom, ne garantuje ni na koji način da upotreba ove internet stranice, odnosno profila društvenih mreža, kao i online usluga neće biti prekinuta, ili da će biti bez poteškoća u radu.

„Trag Biljke“ nije ni u kojem slučaju odgovoran za bilo kakvu štetu koja može nastati kao posljedica korištenja, ili zbog nemogućnosti korištenja internet stranice, odnosno profila društvenih mreža, djelimično ili u cjelini.

„Trag Biljke“ nije odgovoran za bilo kakav eventualni gubitak ili štetu nastalu iz razloga što se korisnik oslonio na informacije dobivene na internet stranici, odnosno profilima društvenih mreža.

Usluge koje Vam pruža „Trag Biljke“ ne uključuje troškove koje snosite koristeći računarsku opremu i usluge za pristup internet stranici, odnosno profilima društvenih mreža. „Trag Biljke“ nije odgovoran za troškove telefona, internet prometa ili bilo koje druge troškove do kojih može doći.

Iako Vam „Trag Biljke“ nastoji dati najbolju moguću ponudu usluga, ovo pravno lice ne može garantovati da će usluge na internet stranici ili profilima društvenih mreža odgovarati Vašim potrebama.

Korištenjem, posjećivanjem ili kupovinom proizvoda ili usluga na internet stranici, odnosno profilima društvenih mreža, smatra se da je korisnik ove Uslove korištenja u potpunosti pročitao, razumio i u cijelini prihvatio.

INTELEKTUALNA SVOJINA

Internet stranica, odnosno profili društvenih mreža, proizvodi i usluge koje „Trag Biljke“ nudi su vlasništvo ovog pravnog lica.

Korisnik može sa internet stranice, odnosno profila društvenih mreža, koristiti materijale samo u svrhu svoje vlastite i lične upotrebe.

Svaki vid zloupotrebe i iskorištavanja autorskog djela ovog pravnog lica (fiksiranje na materijalnu podlogu, umnožavanje, stavljanje u promet, činjenje dostupnim javnosti ili na bilo koji drugi način), bez saglasnosti autora, predstavlja krivično djelo prema Krivičnom zakonu Bosne i Hercegovine. Za povredu autorskog prava autor ima pravo na naknadu materijalne štete.

IZJAVA O ZAŠTITI I PRIKUPLJANJU LIČNIH PODATAKA

Obavezujemo se pružati zaštitu ličnim podacima korisnika, na način da prikupljamo samo nužne, osnovne podatke o kupcima / korisnicima koji su nužni za ispunjavanje naših obaveza.

Objavljivanjem komentara, poruka ili drugih informacija na internet stranici, odnosno na profilima društvenih mreža, smatra se da korisnik daje „Trag Biljke“ pravo korištenja tih komentara, poruka ili informacija u svrhu promocije, oglašavanja, istraživanja tržišta, ili bilo koju drugu pravno dozvoljenu namjenu.

USLUGE

„Trag Biljke“ trenutno nudi dva glavna načina učešća u svojoj online edukaciji: Učionicu i Projektovanje motivacione bio bašte.

Ključna razlika između ovih ponuda je u načinu mentorskog rada. U Učionici polaznici imaju grupni pristup mentoru i grupnu podršku, dok Projekat motivacione bio bašte uključuje ličnog mentora koji pruža individualnu podršku.

Projektovanje motivacione bio bašte uključuje i Učionicu, jer ova ponuda obuhvata kompletan proces projektovanja, individualnog mentorskog rada i praktične primjene.

„Trag Biljke“ će raditi na dodavanju novih sadržaja u vidu PDF brošura, video lekcija, Newslettera koje će biti dio dodatne ponude, a koje će naknadno biti objašnjene novim Uslovima.

Tehnički uslovi za učešće u online edukaciji

Online edukacija se realizuje putem Vibera, pa je neophodno imati instaliranu Viber aplikaciju na telefonu i/ili na računaru. U slučaju novih načina komunikacije

Google nalog, e_mail

„Trag Biljke“ koristi YouTube platformu za materijale koji su ključni dio online edukacije. Ovi video sadržaji pružaju informacije i praktične savjete koji upotpunjuju vaše učenje. Većina video materijala je vidljiva, dok će određeni materijali biti privatni i ponuđeni članovima u zavisnosti od paketa i ponude. Preporuka je da imate aktivan [Google](#) nalog (njihovu gmail adresu).

Neophodno je imati pristup e_mail nalogu (koji je povezan sa Google uslugama) u svrhu dobijanja obavještenja i online edukativnih materijala.

UČIONICA TRAG BILJKE

Učionica „Trag Biljke“ realizuje se na Viber aplikaciji, zbog čega je neophodna prethodna instalacija aplikacije na mobilni telefon i/ili računar.

Učionica obuhvata sledeće:

- Kolektivni rad sa mentorom koji odgovara na pitanja.
- Postavljanje pitanja (sa ili bez fotografije) i dobijanje odgovora
- Uz Učionicu ide i link za Čitaonicu sa brošurama, tabelama i edukativnim materijalom.
- Uključene sve klimatske zone: primorje, kontinent, planine
- Uključene bio bašte i balkon bio bašte
- Praćenje vaših sadnica sa fotografijama u formi pitanja
- Kalendari sjetve uz spisak sorti
- Neograničen broj pitanja u sklopu radnog vremena
- Signali za sjetvu, sadnju i upozorenja
- Preporuke za ishranu biljaka
- Recepti za preparate

Da bismo boravak u viber grupi Učionica učinili ugodnim za sve članove, a grupa služila isključivo za potrebe online edukacije iz oblasti biobaštovanstva u skladu sa prirodom, obaveza svakog učesnika u Viber grupi je da poštuje pravila.

PRAVILA RADA VIBER GRUPA

Pravila rada Učionice:

- Radno vrijeme od 08:00 do 20:00 časova - utorak, srijeda, četvrtak, petak i subota.
- Nedelja i ponedeljak učionica ne radi.

Dopušteno u Učionici:

- Forma komunikacije: pitanje / odgovor (tema isključivo baštovanstvo)
- Neograničen broj pitanja

Nije dopušteno u Učionici:

- Pisati izvan radnog vremena
- Pisati mentoru izvan zajedničke grupe (osim ukoliko je prethodno dogovoreno)
- Slobodan chat među članovima
- Pitanja koja se ne odnose na baštovanstvo, razvoj ekološke svijesti i nezavisnost domaćinstva.
- Korišćenje bilo kojeg materijala, teksta, pitanja i odgovora na način koji će prekršiti pravila napisana u dijelu INTELEKTUALNA SVOJINA (strana 3).

Članarina za Učionicu i njeno obnavljanje

- Za uslugu Učionice predviđena je godišnja članarina u trajanju 365 dana od datuma realizovane uplate.
- Mjesec dana pred istek članarine svaki član moći će da se izjasni da li želi produžiti članstvo i na taj način rezervirati svoje mjesto za narednu godišnju članarinu. Broj mjesta je ograničen.
- „Trag Biljke“ zadržava pravo da po isteku godišnje članarine ne produži članstvo, bez prethodnog objašnjenja.
- U slučaju kršenja pravila, drskog ili nekulturnog ponašanja, kao i uopšteno nepoštovanja učesnika Viber grupe, „Trag Biljke“ zadržava pravo sankcionisanja člana u smislu izbacivanja iz grupe, bez obaveze povrata novca.
- Izbacivanje iz grupe se smatra i prestankom članstva.
- U slučaju potrebe izlaska člana iz Viber grupe, član će o tome obavijestiti koordinatora koji će izlazak evidentirati. U tom slučaju moguć je povratak u grupu.
- U slučaju izlaska iz grupe usljed nove instalacije aplikacije zbog promjene ili kvara telefona ili računara, član će kontaktirati koordinatora za potrebe vraćanja u grupu.
- Ukoliko član samostalno i bez obrazloženja, u bilo kojem dijelu članstva, napusti grupu Viber komandom „Leave and delete“, smatra se da je član samostalno završio članstvo. Povrat novca nije moguć.

PROJEKAT MOTIVACIONE BIO BAŠTE TRAG BILJKE

Projekat motivacione bio bašte „Trag Biljke“ predstavlja izradu projekta/plana bašte sa definisanom parcelizacijom gredica kao i planom sadnje kultura, njihovoj smjeni tokom sezone, a sve na osnovu prethodno dostavljenih potrebnih informacija baštovana koje se dostavljaju putem forme ankete. Detaljniji opis ponude u nastavku.

Projekat motivacione bio bašte obuhvata sledeće:

- Individualni i kolektivni mentorski rad sa mentorom
- Direktna konverzija u no dig. Nema upotrebe mehanizacije
- Projekat za površine do 100 m². Za veće površine radi se korekcija iznosa.
- Postavka bašte u zonama
- Ugrađene integralne sisteme zaštite
- Obezbjeđene turnuse kroz sezonu
- Individualni rad podrazumijeva seriju individualnih konsultacija 5+1 uvodna - tema postavka projekta
- Kolektivni mentorski rad podrazumijeva ulazak u Učionicu
- Postavku projekta kroz korake uz nadzor mentora
- Pristup Online zajednici koja povezuje 2 kontinenta, 12 zemalja i više od 120 gradova
- Ulazak na edukativnu platformu u okviru onlajn zajednice (Učionica i Čitaonica)
- Pristup bazi podataka u svim sobama onlajn zajednice
- Posebne pogodnosti za početnike! - Platformu prolazi 40% početnika u sezoni koji imaju poseban nadzor mentora.
- Kupujete sjemena s mentorom: uključite kameru, a mentor vam pomaže oko biranja sorte
- Pre svake sjetve kratke konsultacije koliko vam resursa treba i kako da postavite analizu gredice
- Ukoliko vam i tada nije jasno - uključite kameru i sijete uz nadzor mentora.
- Smjenu kultura tokom čitave sezone
- Cilj je postavka projekta.
- Projekti podrazumijevaju postavku zona tako da u skladu s vašim rastom raste

i vaša bašta.

- Broj mjesta je ograničen.
- Projekti se dobijaju u digitalnoj formi na e_mail adresu.

Postupak prijave, izrade projekta, realizovanje uplate

- Popunjavanje anketne forme za potrebe prikupljanja osnovnih informacija o vrsti kultura koje korisnik želi uzgajati, kao i osnovne informacije o prostoru u kojem je predviđeno mjesto bašte. Informacije će služiti za potrebe izrade projekta.
- Nakon izrađenog projekta dogovara se termin uvodnih konsultacija i dobijaju uputstva za uplatu.
- Uplata treba biti realizovana prije termina konsultacija.
- Projekat se ne šalje prije izvršene uplate.
- Nakon izvršene uplate projekat se dobija na e_mail.
- Ukoliko uplata ne bude realizovana do datuma uvodnih konsultacija, dogovara se novi termin konsultacija, uz odgađanje slanja projekta.
- Nakon uvodnih konsultacija baštovan se ubacuje u Viber zajednicu „Trag Biljke“.

Individualne konsultacije

- Konsultacije i postavka projekta kroz sezonu realizuje se na Viber aplikaciji zbog čega je neophodna prethodna instalacija aplikacije na mobilni telefon.
- Termine konsultacija član dogovara lično sa mentorom.
- Projektom je predviđeno ukupno 5 konsultacija u toku 365 dana članstva. Ukoliko želi i smatra da za tim ima potrebe, mentor može povećati broj konsultacija. Cilj konsultacija je realizovana bašta i zadovoljan baštovan.

Članarina i Online zajednica

- Članarina Projekta motivacione bio bašte predviđena je u trajanju 365 dana od datuma realizovane uplate.
- Mjesec dana pred istek članarine svaki član Online zajednice moći će da se izjasni da li želi produžiti članstvo.

- Istekom 365 dana, završava individualni rad sa mentorom, ali ostaje mogućnost pristupa Online zajednici (pogodnost koju ima Projekat motivacione bio bašte), koja se ovom prilikom obnavlja uplatom članarine Učionice.
- U slučaju samostalnog izlaska iz grupe, bez prethodnog informisanja koordinatora ili mentora, pogodnost pristupa Online zajednici prestaje.
- „Trag Biljke“ zadržava pravo da po isteku godišnje članarine ne produži članstvo, bez prethodnog objašnjenja.

Reprogram

- Mogućnost novog rada sa mentorom, izrade i korekcije projekta, omogućeno je kroz Reprogram, uz prethodnu saglasnost mentora.
- Prijavom za Reprogram ponavlja se procedura kao u “Postupak izrade projekta”.
- Uslovi za Reprogram su isti kao i uslovi za Projekat motivacione bio bašte.

Potreba za izlaženjem iz grupe, kršenja pravila

- U slučaju kršenja pravila, drskog ili nekulturnog ponašanja, kao i uopšteno nepoštovanja učesnika Viber grupe, „Trag Biljke“ zadržava pravo sankcionisanja člana u smislu izbacivanja iz grupe, bez obaveze povrata novca.
- Izbacivanje iz grupe se smatra i prestankom članstva.
- U slučaju potrebe opravdanog izlaska člana iz Viber grupe, član će o tome obavijestiti koordinatora koji će izlazak evidentirati. U tom slučaju moguć je povratak u grupu.
- U slučaju opravdanog izlaska iz grupe usljed nove instalacije aplikacije zbog promjene ili kvara telefona ili računara, kao i drugih tehničkih nepredviđenih okolnosti član će kontaktirati koordinatora za potrebe vraćanja u grupu.
- Ukoliko član samostalno i bez obrazloženja, u bilo kojem aktivnom vremenskom dijelu članstva, napusti grupu Viber komandom “Leave and delete”, smatra se da je član samostalno završio članstvo. Povrat novca nije moguć.

USLOVI KUPOVINE

Ovim uslovima se utvrđuje postupak naručivanja, kupovine, plaćanja i dostave te reklamacija proizvoda ili usluga koji su ponuđeni na veb stranici, odnosno profilima društvenih mreža koji su povezani sa pravnim licem „Trag Biljke“.

NARUČIVANJE

Korisnik naručuje željeni proizvod ili uslugu u direktnoj komunikaciji sa osobom koja vrši prodaju za „Trag Biljke“.

Komunikacija se uspostavlja putem email adrese: tragbiljke@gmail.com, kontakt@tragbiljke.com, putem obrasca za komunikaciju na stranici www.tragbiljke.com ili putem direktnih poruka Viber aplikacije i na profilima društvenih mreža.

U slučaju kupovine digitalnih proizvoda (npr. PDF brošura i sl.) proces će biti automatizovan uz pomoć različitih programskih rješenja za potrebe slanja digitalnih proizvoda.

CIJENA

Iznosi cijena na veb stranici i profilima društvenih mreža su izraženi u Konvertibilnim markama (KM).

Za sve narudžbine uzimaju se važeće cijene u trenutku potvrde plaćanja.

S obzirom na to da se radi o online proizvodima, troškovi dostave ne postoje.

U zavisnosti od načina plaćanja, moguće je da postoje troškovi provizije finansijske institucije preko koje se vrši plaćanje, čiji iznosi zavise od same finansijske institucije, a koji padaju isključivo na Vaš teret.

„Trag Biljke“ zadržava pravo izmjene cijena u bilo kojem trenutku bez prethodne najave.

KUPOVINA

Kupcem se smatra svaka osoba koja izvrši uplatu. Proizvodi se kupuju isključivo u digitalnom obliku, a proizvod ili usluga se smatra kupljenim u trenutku kada kupac potvrdi i izvrši uplatu.

PLAĆANJE

Plaćanje proizvoda ili usluga moguće je izvršiti online, jednom od kreditnih kartica: Mastercard®, Maestro® ili Visa, te uplatom na žiro račun ili devizni račun.



Ukoliko je izbor plaćanja kreditnom karticom, korisniku se dostavlja link (Monri PayByLink) i prema uputstvima navedenim u formi ovog servisa za plaćanje korisnik vrši uplatu. Kupac snosi odgovornost za tačnost i potpunost unesenih podataka prilikom kupovine.

Plaćanje uplatom na žiro račun moguće je izvršiti u lokalnoj valuti Bosne i Hercegovine – Konvertibilna marka (BAM) i to uplatnicom lično u banci ili putem mobilnog bankarstva. Uplatom na devizni račun se vrše uplate van granica BiH i prilikom ove vrste uplate kupac snosi dodatne troškove provizije.

Plaćanje na rate moguće je karticama Visa, Mastercard i Maestro i to do 2 rate.

Nakon izvršene uplate, račun će kupcu biti dostavljen na email adresu.

SIGURNOST PLAĆANJA KREDITNIM KARTICAMA

Tajnost Vaših podataka je zaštićena i osigurana upotrebom SSL enkripcije. Stranice za naplatu putem interneta osigurane su korištenjem Secure Socket Layer (SSL) protokola sa 128-bitnom enkripcijom podataka. SSL enkripcija je postupak šifriranja podataka radi sprječavanja neovlaštenog pristupa prilikom njihovog prenosa.

Time je omogućen siguran prenos informacija te onemogućen nedozvoljen pristup podacima prilikom komunikacije između korisnikovog računara i WebPay servisa, te obrnuto.

WebPay servis i financijske ustanove razmjenjuju podatke upotrebom virtualne privatne mreže (VPN), koja je zaštićena od neautorizovanog pristupa.

Monri Payment Gateway je certifikovan prema PCI DSS Level 1 sigurnosnom standardu propisanom Visa i Mastercard pravilima.

Trgovac ne arhivira brojeve kreditnih kartica i brojevi nisu dostupni neovlaštenim osobama.

DOSTAVA

Nakon izvršene uplate, administrator veb sajta i društvenih mreža „Trag Biljke“ kupcu odobrava pristup kupljenom proizvodu ili usluzi putem emaila koji je prethodno naveo u formi za kupovinu/plaćanje.

Kupac na navedeni email dobija obavještenje za odobrenje pristupu kupljenom proizvodu ili usluzi.

U slučaju bilo kakvih nejasnoća ili problema vezanih za narudžbinu, možete nas kontaktirati bez odlaganja putem emaila tragbiljke@gmail.com

POVRAĆAJ SREDSTAVA

Korisnik ima pravo na povraćaj greškom uplaćenih ili više uplaćenih novčanih sredstava.

U slučaju povraćaja novca iz bilo kog razloga, „Trag Biljke“ će izvršiti povraćaj novca koje je primio od korisnika, najkasnije u roku od 14 dana od prijema zahtjeva za povraćaj.

Smatra se da je „Trag Biljke“ ispunio svoju obavezu povraćaja kada je uplatio novčana sredstva na račun korisnika. „Trag Biljke“ ne može biti odgovoran niti može uticati na rok u kome dalje finansijske institucije vrše prenos sredstava, odnosno kada će ista sredstva leći na račun korisnika.

REKLAMACIJE

Sve reklamacije dostaviti na email adresu tragbiljke@gmail.com. „Trag Biljke“ je dužan da odgovori po upućenoj reklamaciji u roku od 8 dana od prijema iste.

RJEŠAVANJE SPOROVA

Svi eventualni sporovi u vezi sa kupovinom proizvoda ili usluga nastojaće se riješiti mirnim putem. U slučaju nemogućnosti takvog rješenja nadležni su sudski organi u Banjaluci (BiH).