

Opšti uslovi poslovanja i korištenja platforme „Trag biljke“

Korištenjem i posjećivanjem stranica <https://www.tragbiljke.com> i pripadajućih sadržaja (uključujući profile na društvenim mrežama Facebook, Instagram, Youtube, Tiktok i Viber) podrazumijeva se da svjesno prihvatate ove Opšte uslove, kao i sve njegove naknadne izmjene, bez prethodne najave i obavijesti.

Definicije:

- „Veb-sajt “Trag Biljke” -internet stranica <https://www.tragbiljke.com>, kojom upravlja “Trag Biljke” Jovan Banović s.p. Banja Luka, JIB:4513605670000, sa sjedištem Prvog krajiškog korpusa br. 13, 78000 Banja Luka, Bosna I Hercegovina,
- e-mail adresa: tragbiljke@gmail.com,

a putem koje se korisnicima omogućava pristup online edukativnoj platformi koja promovise ideju baštovanstva sa ciljem upoznavanja čovjeka sa znanjem i vještinama koje ga vode do vlastitog nezavisnog imanja tj. samostalnog domaćinstva, kroz edukativne online usluge i promociju različitih vještina u oblasti baštovanstva.

- „Opšti uslovi“-ovim dokumentom se regulise ugovorni odnos između platforme „Trag Biljke“ i Korisnika, kojim su propisani uslovi i pravila korištenja Veb-sajta i/ili profila na društvenim mrežama Facebook, Instagram, Youtube, Tiktok i Viber (u daljem tekstu: profili društvenih mreža), kao i prava i obaveze korisnika u vezi sa korištenjem usluga koje se pružaju preko Veb-sajta i društvenih mreža.
- „Usluga”-„Trag Biljke” trenutno nudi različite vrste usluga,u digitalnom obliku, odnosno učešća u online edukaciji i to:
 1. **Individualni mentorski rad, sa izradom projekta Motivacione bio bašte**, koji je prilagođen u skladu sa željama korisnika, i terenu. U okviru Individualnog mentorstva korisnik dobija ručno izrađen projekat Motivacione bio bašte, Video konsultacije, Konsultacije putem poziva, Podršku kroz cijelu sezonu, kao i Bonus sadržaje, konkretno- **Bonus 1-** Pristup lekcijama (besplatan sadržaj koji služi za lakše razumjevanje edukativnog programa), i **Bonus 2-** Članstvo u zajednici „Trag Biljke“ (korisnik Individualnog programa dobija pristup centralnoj onlajn zajednici koja se sastoji iz 6 virtuelnih soba: Boravak, Domaćinstvo, Piljarnica, Susretnja, Učionica i Čitaonica). Pristup navedenoj zajednici imaju samo baštovani koji su na individualnom programu, ili ulaze unutra po pozivu zbog svojih zasluga.
 2. **Projekti bio bašte-** jedini sveobuhvatni plan za baštu koji omogućava postavljanje i održavanje bašte tokom cijele godine. Kroz jasan i jednostavan korak po korak sistem, i snimljene video konsultacije, ovaj projekat vodi korisnika od prve sadnje do uspješne bašte koja je i cilj ovog projekta. U okviru ovog projekta korisnik ima sledeće ponude: ***Projekat bio bašte za 10 gredica, koji uključuje:**10 prijedloga parcelizacije gredica, 10 tehničkih skica za svaku gredicu, kalendare sjetve i sadnje (za klimatsku zonu koju korisnik odabere), glas mentora za svaki korak u bašti (sa video vodičima) plus **Bonus 1-**ishrana biljaka i aktivatori, i **Bonus 2-**zaštita od najčešćih problema (predatori i bolesti);

***Projekat Balkon Bio bašte koji uključuje:** 10 prijedloga organizacije balkona, katalog od 30 kombinacija sjetve i sadnje u saksijama, kalendarske sjetve i sadnje za klimatsku zonu koju korisnik odabere, snimljene video vodiče, kao i **Bonus 1** – ishrana biljaka i aktivatori, i **Bonus 2**- zaštita od najčešćih problema (predatori i bolesti).

3. **„Trag Biljke“ Učionica**, (kojoj se pristupa putem aplikacije Viber), a koja ima za cilj da korisnik nauči kako da uzgoji više hrane, sa manje prostora, upotrebom organskog otpada, te da prilagodi baštovanstvo svom tempu života. U okviru ove usluge korisnik dobija pristup Učionici i kolektivnom mentorstvu, gdje i ostali baštovani pomažu vlastitim iskustvom, nema ograničenja koja se tiču klimatskih zona, kontinenata, zemalja i gradova, dobija odgovore na pitanja iz oblasti baštovanstva i voćarstva, dobija pristup bazi pitanja i odgovora drugih baštovana iz kojih može da uči, kalendare sjetve i sadnje za cijelu godinu, recepte prirodnih preparata za rješavanje svih problema u bašti te može da se postavlja neograničen broj pitanja za vrijeme radnog vremena. Bonus sadržaji u okviru Učionice su: **Bonus 1**- Lekcije i **Bonus 2**- Čitaonica Trag Biljke.
4. **Nedeljnik „Trag Biljke“**- koji predstavlja **besplatnu** edukaciju, podsjetnike, savjete, recepte, prirodne preparate, i životnu inspiraciju koji se na sedmičnom nivou prijavljenim korisnicima dostavlja putem elektronske pošte.
 - **“Registracija naloga”** – proces putem kojeg fizičko lice, prilikom posjete Veb-sajtu, kreira korisnički nalog unosom osnovnih identifikacionih podataka, čime stiče mogućnost korišćenja usluga koje pruža Kontrolor;
 - **„Posjetilac Veb-sajta/Društvenih mreža“**-svako lice koje pristupa sadržaju Veb-sajta i/ili društvenim mrežama, bez registracije i bez korištenja usluga koje se pružaju preko istih.;
 - **“Kupac na veb-sajtu”** – fizičko lice koje je registrovano na Vebsajtu i koje koristi Usluge Veb-sajta (u tekstu: Kupac);
 - **“Primalac obavještenja”** – fizičko lice koje je Kupac ili Posjetilac Veb-sajta i ili društvenih mreža, a koje je dalo izričit pristanak da prima obavještenja u vidu newslettera, odnosno obavještanja o novostima i pogodnostima koje nudi i pruža Kontrolor;
 - **“Lice koje je poslalo upit”** – Kupac/Posjetilac Veb-sajta koji šalje upit na e-mail adresu Kontrolora ili kontaktira Kontrolora putem telefona, a u cilju dobijanja odgovora na konkretna pitanja ili zahtjeve u vezi sa pravima Korisnika/Posjetilaca ili uslugama;
 - **“Korisnik”** – zajednički naziv za Kupca, Primaoca obavještenja/pretplatnike na newsletter, Lica koje je poslalo upit;
 - **„Nalog”** – profil lica koje se registruje na Veb-sajtu na način što unosi adresu svoje e-pošte (e-mail), nakon čega Veb-sajt šalje potvrdu o kreiranju naloga na navedenu e-mail adresu, uz poziv da lice postavi šifru (lozinku). Po aktivaciji naloga, lice može naknadno, u okviru svog korisničkog profila ili prilikom naručivanja, unijeti dodatne podatke, uključujući ime i prezime, kao i podatke o adresi za naplatu i/ili dostavu.

Uvod

-Ovi opšti uslovi poslovanja (u daljem tekstu: Opšti uslovi) uređuju pravila korištenja Veb-sajta <https://www.tragbiljke.com>, sadržaja koji se putem iste objavljuje, kao i svih usluga i digitalnih sadržaja koje pružalac usluge nudi korisnicima putem ove platforme.

- „Trag Biljke“ Jovan Banović s.p. Banja Luka (u daljem tekstu: „Trag Biljke“) predstavlja edukativnu platformu, u smislu pozitivnog zakonodavstva, koja djeluje kao online edukativno-informativna platforma namijenjena promociji i razvoju znanja i vještina iz oblasti baštovanstva, uzgoja bilja i srodnih oblasti.

-”Trag Biljke“ promovise bio-baštovanstvo u skladu sa prirodom, podučava vještinama za samostalno domaćinstvo i motiviše na uzgoj vlastite hrane koristeći prirodne resurse i biološke metode.

-Platforma korisnicima omogućava pristup edukativnim sadržajima, informacijama, savjetima, preporukama, multimedijalnim materijalima i drugim oblicima digitalnog sadržaja, s ciljem unapređenja znanja korisnika, podizanju svijesti o značaju prirode i biljnog svijeta, kao i razvoju praktičnih vještina u oblasti baštovanstva.

-Za vrijeme korištenja platforme „Trag Biljke“ primjenjuju se pozitivni propisi Bosne i Hercegovine i Republike Srpske, posebno Zakon o obligacionim odnosima, Zakon o zaštiti potrošača, Zakon o elektronskom poslovanju Republike Srpske, te navedeni uslovi korištenja.

-„Trag Biljke“ je ovlašten vršiti izmjene sadržaja Opštih uslova poslovanja u bilo kojem trenutku i bez prethodne najave. Izmjene stupaju na snagu danom objavljivanja na stranici ovog Veb-sajta, i kao takve se odnose na sve dosadašnje i buduće korisnike. „Trag Biljke“ nije u obavezi da šalje svakom korisniku pojedinačne obavijesti o izmjenama Opštih uslova.

-Korisnik je dužan redovno čitati Opšte uslove.

-Nastavkom korišćenja usluga nakon objave izmjena Opštih uslova, smatraće se da je korisnik prihvatio izmjenjene uslove.

-Ukoliko korisnik nije saglasan sa ovim Opštim uslovima, dužan je da prestane sa korišćenjem Veb-sajta i društvenih mreža, kao i svih usluga koje su putem istih dostupni.

Opis usluge

Član 1.

1.1. „Trag Biljke“ predstavlja digitalnu platformu dostupnu putem Veb-sajta i društvenih mreža, putem koje se korisnicima omogućava pristup edukativnom sadržaju iz oblasti baštovanstva.

1.2. „Trag biljke“ trenutno nudi dva glavna načina učešća u on-line edukaciji-Učionicu i Projekat bio bašte, te individualan i kolektivni mentorski rad.

- 1.3.** Platforma omogućava korisnicima pristup različitim sadržajima, uključujući: edukativne tekstove, vodiče, preporuke u vezi uzgoja, njege i zaštite biljaka, multimedijalne sadržaje (video, fotografije), informacije o biljnim vrstama, sezonskim radovima i uslovima uzgoja, edukacije.
- 1.4.** Sadržaji na platformi imaju prvenstveno informativno-edukativni karakter, te ne predstavljaju zamjenu za savjet ovlaštenih stručnih lica, u zavisnosti od oblasti i vrste pitanja.
- 1.5.** Trag Biljke Učionica podrazumjeva edukaciju o baštovanstvu i voćarstvu, kako uzgojiti više hrane sa manje prostora, upotrebom organskog otpada, pristup kolektivnom mentorstvu, bazi pitanja i odgovora drugih baštovana, kalendare sjetve i sadnje za cijelu godinu, i ostale usluge navedene na ovoj platformi.
- 1.6.** Projekti bio bašte podrazumijevaju projekte koji su sveobuhvatni plan za baštu, koji omogućavaju da se bašta postavi i održava tokom cijele godine.
- 1.7.** Online edukacija se realizuje putem Vibera, te je neophodno imati instaliranu Viber aplikaciju na telefonu i/ili računaru.
- 1.8.** Pravila rada viber grupe za realizaciju Učionice:
radno vrijeme je od 08.00 do 20:00 časova, utorkom, srijedom, četvrtkom, petkom i subotom, dok su nedjelja i ponedjeljak neradni radi. Forma komunikacije je pitanje/odgovor, tema je isključivo baštovanstvo, nije ograničen broj pitanja. Nije dozvoljeno pisati mentoru izvan radnog vremena, te nije dozvoljen slobodan chat među članovima, kao ni koristiti bilo koji materijal, tekst, pitanje ili odgovor na način koji će dovesti do povrede odredbi u dijelu Zaštita intelektualne svojine.
- 1.9.** Korisnici treba da imaju e-mail adresu, u svrhu dobijanja obavještenja i online edukativnih materijala.
- 1.10.** Korištenjem platforme „Trag Biljke“, korisnik prihvata da se njegovi podaci, u obimu neophodnom za korištenje usluge i u skladu sa Politikom privatnosti, mogu učiniti dostupnim radi pružanja usluge koju ova platforma nudi.
- 1.11.** Korisnik može u svakom trenutku prestati koristiti usluge platforme, u skladu sa Opštim uslovima.

Plaćanje usluga

Član 2.

- 2.1.** Platforma „Trag Biljke“ može omogućiti korištenje besplatnih i plaćenih funkcionalnosti, u zavisnosti od vrste usluge koja se koristi.
- 2.2.** Besplatne funkcionalnosti mogu uključivati pregled određenih informacija, besplatne edukacije, podsjetnike, savjete, recepte, u vidu Nedeljnika (newsletter-a,) koji se korisnicima salje na e-mail adresu na sedmičnom nivou.

2.3. Plaćene usluge naročito obuhvataju Učionicu i Projektovanje bio bašte. U učionici polaznici imaju grupni pristup mentoru i grupnu podršku, dok Projekat bio bašte uključuje ličnog mentora, koji pruža individualnu podršku.

2.4. Za uslugu Čitaonice predviđena je godišnja članarina, u trajanju od 365 dana od dana realizovane uplate. Mjesec dana pred istek članarine svaki član moći će da se izjasni da li želi da produži članstvo, i na taj način rezerviše svoje mjesto za narednu godišnju članarinu. Broj mjesta je ograničen.

2.5. „Trag Biljke“ zadržava pravo da po isteku godišnje članarine ne produži članstvo, bez prethodnog objašnjenja.

2.6. U slučaju kršenja pravila, neprimjerenog i nekulturnog ponašanja, „Trag Biljke“ zadržava pravo sankcionisanja člana u smislu isključivanja iz grupe, bez obaveze povrata novca, te se isključivanje iz grupe smatra prestankom članstva.

2.7. Ukoliko član samostalno i bez obrazloženja, u bilo kojem dijelu članstva, napusti Viber grupu (leave and delete), smatra se da je član samostalno istupio iz članstva, te povrat novca nije moguć, a odredbe koje regulišu pravila ponašanja u Viber grupi za Učionicu odnose se i na Projekat motivacione bio bašte.

2.8. Članarina Projekta motivacione bio bašte predviđena je u trajanju od 365 dana od datuma realizovane uplate.

2.9. Mjesec dana prije isteka članarine svaki član Online zajednice moći će da se izjasni da li želi produžiti članstvo.

2.10. Istekom 365 dana završava individualni rad sa mentorom, ali ostaje mogućnost pristupa Online zajednici (pogodnost), koja se ovom prilikom obnavlja uplatom članarine za Učionicu.

2.11. U slučaju samostalnog izlaska iz grupe, bez prethodnog informisanja koordinatora ili mentora, pogodnost pristupa Online zajednici prestaje.

2.12. „Trag Biljke“ zadržava pravo da po isteku godišnje članarine ne produži članstvo, bez prethodnog objašnjenja.

2.13. Reprogram- mogućnost novog rada sa mentorom izrade i korekcije projekta omogućeno je kroz Reprogram, uz prethodnu saglasnost mentora. Uslovi za Reprogram su isti kao i uslovi za Projekat motivacione bio bašte.

2.14. Plaćanje usluga se vrši direktno u korist platforme „Trag Biljke“, koja pruža predmetnu uslugu.

2.15. Plaćanje se tehnički realizuje putem ovlašćenog pružaoca platnih usluga, koji omogućava sigurno elektronsko plaćanje, jednom od kartica: Mastercard, Maestro ili Visa, te uplatom na žiro račun ili devizni račun.

2.16. Ukoliko je izbor plaćanja kreditnom karticom, korisniku se dostavlja link (Monri PaybyLink) i prema uputstvima navedenim u formi oovg servisa za plaćanje korisnik vrši uplatu.

2.17. Plaćanje uplatom na žiro račun moguće je izvršiti u lokalnoj valuti BiH-konvertibilna marka (BAM), i to uplatnicom lično u banci, ili putem mobilnog bankarstva.

2.18. Uplatom na devizni račun se vrše uplate van granica BiH, te prilikom ove uplate kupac snosi dodatne troškove provizije.

2.19. Plaćanje na rate moguće je karticama Visa, Maestro i Mastercard, i to do dvije rate.

2.20. Platforma „Trag Biljke“ nastupa kao pružalac usluge, i izdavalac računa za pruženu uslugu, te snosi odgovornost za zakonitost, obračun i poreski tretman pružene usluge.

2.21. Detaljni uslovi plaćanja, cijene usluga, način obračuna kao i pravila otkazivanja usluge dostupni su korisniku putem Platforme, te su cijene dostupne i transparentne.

2.22. *Korisnik naručuje željeni proizvod ili uslugu u direktnoj komunikaciji sa osobom koja vrši prodaju za „Trag Biljke“. Komunikacija se uspostavlja putem e-mail adrese: tragbiljke@gmail.com, kontakt@tragbiljke.com, putem obrasca za komunikaciju, na stranici www.tragbiljke.com, ili putem direktnih Viber poruka, i na profilima društvenih mreža. U slučaju kupovine digitalnih proizvoda proces će biti automatizovan uz pomoć različitih programskih rješenja, za potrebe slanja digitalnih proizvoda.*

2.23. „Trag Biljke“ zadržava pravo da cijene promjeni bez prethodne najave, s tim da će se za potvrđenu kupovinu primjenjivati cijena koja je važila u trenutku kupovine.

2.24. Tajnost podataka je zaštićena i osigurana upotrebom SSL enkripcije. SSL enkripcija je postupak šifriranja podataka radi sprečavanja neovlaštenog pristupa prilikom njihovog prenosa. Time je omogućen siguran prenos informacija te onemogućen nedozvoljen pristup podacima prilikom komunikacije između korisnikovog računara i Webpay servisa, te obrnuto.

2.25. Trgovac ne arhivira brojeve kreditnih kartica i brojevi nisu dostupni neovlaštenim licima.

2.26. Nakon izvršene uplate, administrator Veb-sajta i društvenih mreža „Trag Biljke“ kupcu odobrava pristup kupljenom proizvodu, ili usluzi putem e-maila koji je prethodno naveo u formi za kupovinu/plaćanje.

2.27. Kupac na navedeni e-mail dobija obavještenje za odobrenje pristupu kupljenom proizvodu ili usluzi.

2.28. Kupac ima pravo na povrat greškom uplaćenih sredstava ili više uplaćenih novčanih sredstava, kao i povrat sredstava u drugim slučajevima kada je povrat opravdan, u skladu sa važećim propisima.

2.29. U slučaju odobrenog povrata sredstava, „Trag Biljke“ će izvršiti povrat sredstava najkasnije u roku od 14 dana od dana prijema zahtjeva za povrat.

2.30. *Povrat se ne vrši za digitalni sadržaj koji je isporučen i korišćen.*

Vaše izjave i garancije

Član 3.

3.1. Korištenjem platforme „Trag Biljke“ garantujete da imate najmanje 18 godina, i da imate punu pravnu i poslovnu sposobnost da zaključite ovaj ugovor i da se pridržavate svih odredbi i uslova, da ćete se pridržavati svih zakona koji se primjenjuju na vaše korištenje platforme, da nećete ometati korištenje i uživanje platforme trećim stranama, te da nećete narušavati sigurnosne mjere ove platforme.

3.2. Ukoliko bilo koje informacije koje date platformi „Trag Biljke“ postanu netačne, nepotpune ili na bilo koji način lažne ili obmanjujuće, odmah ćete obavijestiti navedenu platformu.

3.3. Usluga je namijenjena punoljetnim licima koja imaju najmanje 18 godina, i punu poslovnu sposobnost. Pristupanjem i korištenjem platforme, korisnik izjavljuje i garantuje da ispunjava navedene uslove.

3.4. Maloljetna lica mogu usluge ove platforme koristiti isključivo putem i uz posredovanje svog zakonskog zastupnika (roditelja ili staratelja) koji u njihovo ime:

- daje saglasnost za obradu ličnih podataka,
- inicira i odobrava korištenje usluga putem platforme
- prihvata opšte uslove i Politiku privatnosti

3.5. U slučajevima kada se Usluga koristi u ime maloljetnog lica, zakonski zastupnik izjavljuje i garantuje da ima pravo da postupa u ime maloljetnika i da snosi punu odgovornost za korištenje platforme u njegovo ime

3.6. „Trag Biljke“ ne prikuplja svjesno lične podatke djece bez saglasnosti zakonskog zastupnika, a u slučaju da se utvrdi da su podaci maloljetnog lica prikupljeni bez odgovarajuće saglasnosti, ova platforma zadržava pravo da takve podatke bez odlaganja izbriše.

3.7. „Trag Biljke“ će u skladu sa važećim propisima i uzimajući u obzir dostupnu tehnologiju, uložiti razumne napore da provjeri da li je saglasnost u ime maloljetnog lica dao ili odobrio zakonski zastupnik.

Priroda i svrha platforme

Član 4.

4.1. „Trag Biljke“ je online edukativno edukativno-informativna platforma namijenjena promociji znanja i vještina iz oblasti baštovanstva, uzgoja bilja, prepoznavanja biljnih vrsta, održavanja biljaka i srodnih tema.

4.2. Platforma korisnicima omogućava pristup različitim sadržajima, uključujući edukativne tekstove, članke, preporuke u vezi uzgoja, njege i zaštite biljaka, multimedijalni sadržaj, informacije o biljnim vrstama, sezonskim radovima, uslovima uzgoja, edukacije, savjetodavne usluge, mentorske usluge, obavještenja o aktivnostima i novostima.

4.3. Sadržaji na platformi imaju prvenstveno informativno-edukativni karakter.

Ograničenje odgovornosti platforme

Član 5.

5.1. „Trag Biljke“ ne garantuje na bilo koji način da upotreba ovog Veb-sajta, odnosno profila društvenih mreža, kao i online usluga neće biti prekinuta, ili da će biti bez teškoća u radu.

5.2. „Trag Biljke“ nije odgovorna za bilo kakvu štetu koja može nastati kao posljedica korištenja, ili zbog nemogućnosti korištenja Veb-sajta, odnosno profila društvenih mreža, djelimično ili u cjelini.

5.3. „Trag Biljke“ nije odgovoran za privremenu nedostupnost Veb-sajta niti za eventualna oštećenja računarske opreme koja je nastala korišćenjem interneta, kao ni za troškove telefona, internet prometa ili bilo koje druge troškove do kojih može doći.

5.4. „Trag Biljke“ nije odgovorna za bilo kakav eventualni gubitak ili štetu nastalu iz razloga jer se korisnik oslonio na informacije koje je dobio na ovoj platformi, odnosno profilima društvenih mreža.

5.5. „Trag biljke“ ne garantuje identične rezultate onima koji su prikazani u edukativnim materijalima, iz razloga jer isti zavise od mnogobrojnih spoljnih faktora (klima, zemljište, štetočine).

5.6. Ukoliko se sadržaj odnosi na ljekovito bilje, on ne zamjenjuje stručni medicinski savjet, te korisnik koristi savjete na sopstvenu odgovornost.

Tačnost informacija dostupnih na platformi

Član 6.

6.1. Informacije objavljene na platformi „Trag Biljke“ služe isključivo u informativne svrhe.

6.2. „Trag Biljke“ ulaže razumne napore da osigura tačnost i ažurnost informacija, ali ne garantuje potpunost niti tačnost svih objavljenih podataka.

6.3. „Trag Biljke“ zadržava pravo izmjene sadržaja platforme u bilo kojem trenutku, bez obaveze prethodnog obavještenja korisnika.

Tehnička dostupnost usluge

Član 7.

7.1. „Trag Biljke“ ulaže razumne napore da obezbjedi kontinuiran i siguran rad platforme, ali ne garantuje da će platforma biti dostupna bez prekida ili tehničkih poteškoća.

7.2. „Trag Biljke“ ne snosi odgovornost za privremenu nedostupnost platforme nastalu uslijed tehničkih kvarova, održavanja sistema, problema u radu elektronskih komunikacionih mreža, ili drugih okolnosti koje su van kontrole ove platforme.

Zaštita intelektualne svojine

Član 8.

8.1. Sva prava intelektualne svojine na Platformi „Trag Biljke“, uključujući veb-sajt, edukativne i digitalne sadržaje, baze podataka i druge materijale, pripadaju “Trag Biljke” Jovan Banović s.p. Banja Luka ili su zakonito stečena na osnovu odgovarajućih licenci, te su zaštićena u skladu sa važećim propisima.

8.2. Tekstualni sadržaj, multimedijalni sadržaj, vizuelni identitet kao i metologija ove platforme zaštićeni su Zakonom o autorskim i srodnim pravima BiH.

8.3. Sadržaj ove platforme je zaštićen u skladu sa prethodno navedenim zakonom, od trenutka njegovog nastanka.

8.4. Strogo je zabranjeno preuzimanje tekstova ili fotografija i njihovo objavljivanje na drugim sajtovima, portalima ili štampanim medijima, bez prethodne pisane saglasnosti.

8.5. Zabranjeno je prikupljanje podataka sa Veb-sajta kao i sa profila društvenih mreža, u svrhu kreiranja konkurentskih baza podataka.

8.6. Ukoliko se vrši kratko citiranje teksta, dozvoljeno je isključivo uz jasno navođenje izvora i postavljanje direktnog linka ka originalnoj stranici na Veb-sajtu „Trag Biljke“.

8.7. Naziv „Trag Biljke“ i pripadajući logotip služe za identifikaciju usluga i proizvoda na tržištu.

8.8. Korisnik se obavezuje da neće koristiti naziv „Trag Biljke“ na način koji bi mogao dovesti treća lica u zabludu u pogledu povezanosti korisnika sa ovom platformom.

8.9. Digitalni proizvodi dostupni putem Platforme „Trag Biljke“, uključujući materijale u PDF formatu, predstavljaju autorska djela u smislu Zakona o autorskom i srodnim pravima BiH, te su kao takvi zaštićeni od trenutka njihovog nastanka.

8.10. Kupovinom digitalnog proizvoda, uključujući materijale u PDF formatu, korisniku se daje ograničeno, lično, neisključivo i neprenosivo pravo korištenja isključivo za vlastite potrebe, bez prava umnožavanja, distribucije, javnog objavljivanja ili stavljanja na raspolaganje trećim licima, osim ako nije drugačije izričito odobreno od strane nosioca prava.

8.11. Zabranjeno je svako neovlašteno kopiranje, dijeljenje, distribuiranje, prodaja ili korištenje digitalnih proizvoda, uključujući PDF materijale, u komercijalne ili nekomercijalne svrhe bez prethodne pisane saglasnosti nosioca prava.

Zabranjene upotrebe

Član 9.

Korištenjem ove platforme saglasni ste da nećete:

-Slati ili na drugi način prenositi na ili putem web-mjesta i platformi bilo koji nezakonit, štetan, uznemirujući, klevetnički, prijeteći, mržnjom ispunjen ili na bilo koji drugi način neprikladan materijal, koji može uzrokovati štetu, kašnjenje platformi, ili neželjeno oglašavanje, ponude ili promotivni materijal;

-Na bilo koji način lažno predstavljati svoj identitet;

-Ograničiti ili spriječiti bilo koju osobu u korištenju ove platforme, otkrivanju ličnih podataka dobijenih sa Veb-sajta i profila društvenih mreža, ili prikupljanju informacija o korisnicima Veb-sajta i profila društvenih mreža ove platforme;

-Neovlašteno pristupati platformi, računima drugih korisnika, imenima, ličnim podacima, ili drugim informacijama;

-Pokretati ili koristiti bilo kakve automatizovane sisteme (uključujući „robote“, „crawlere“, „scrapere“, skripte i slične alate), radi pristupa Veb-sajtu, profilima društvenih mreža ili serverskoj infrastrukturi ove platforme, na način koji omogućava automatizovano prikupljanje podataka bez prethodne pisane saglasnosti pružaoca usluge;

-Slati ili na drugi način prenositi na ili putem platforme lančana pisma, neželjene poruke, takozvane „spamming“ ili „phishing“ poruke, ili poruke koje oglašavaju robu i usluge;

-Objavljivati, prenositi ili na drugi način učiniti dostupnim bilo koji virus, crv, špijunski softver ili neki drugi kod, datoteku ili program koji može ili je namijenjen oštetiti ili ometati rad bilo kojeg hardvera, softvera ili telekomunikacijske opreme;

-Kršiti bilo koje važeće zakone ili propise na bilo koji način;

- Mijenjati ili modifikovati bilo koji dio sadržaja ili usluga koje se nude na ili putem platforme;
- Dopustiti bilo kojoj drugoj osobi korištenje platforme sa vašim prijavnim podacima;
- Kršiti ili na drugi način zaobići sigurnosne mjere platforme „Trag Biljke“;
- Pomagati ili dopuštati bilo kojoj osobi da se bavi bilo kojom od gore opisanih aktivnosti;
- Uklanjanje ili mijenjanje oznake autorskih prava, žigova ili drugih oznaka vlasništva.

Raskid i obustava pristupa

Član 10.

10.1. U slučaju kršenja ovih Opštih uslova, Platforma „Trag Biljke“ zadržava pravo da, prema sopstvenoj procjeni i bez prethodne najave, privremeno ili trajno ograniči, suspenduje ili ukine pristup Korisnika Veb-sajtu, profilima društvenih mreža ili pojedinim funkcionalnostima platforme.

10.2. Ova mjera ne utiče na druga prava i pravna sredstva koja su pružaocu usluge na raspolaganju, u skladu sa važećim zakonodavstvom.

10.3. Pružalac platforme neće snositi odgovornost prema Korisniku niti prema trećim licima zbog obustave, ili ukidanja pristupa izvršenog u skladu sa ovim Uslovima.

10.4. Korisnik može u svakom trenutku prestati koristiti platformu, čime prestaje i važenje ovih uslova u odnosu na tog Korisnika, osim u dijelu odredbi koje po svojoj prirodi ostaju na snazi i nakon prestanka korištenja (uključujući, ali ne ograničavajući se na odricanje od odgovornosti, ograničenje odgovornosti i zaštitu prava intelektualne svojine).

10.5. Nakon prestanka važenja ovih Uslova, Korisnik je dužan odmah prestati sa daljim korištenjem platforme.

Vanjske poveznice

Član 11.

11.1. Veb-sajt „Trag Biljke“ mogu sadržavati poveznice odnosno linkove ka internet stranicama i platformama trećih lica.

11.2. Takve stranice nisu pod kontrolom pružaoca platforme „Trag Biljke“, te ova platforma ne snosi odgovornost za sadržaj, tačnost, zakonitost, ili sigurnost podataka dostupnih na tim stranicama.

11.3. Postavljanje poveznice ne podrazumijeva da „Trag Biljke“ odobrava, garantuje ili stoji iza sadržaja proizvoda ili usluga trećih lica.

11.4. Korisnik pristupa internet stranicama trećih lica na vlastitu odgovornost i u skladu sa uslovima korištenja i politikama privatnosti tih stranica.

11.5. Ovi opšti uslovi ne primjenjuju se na internet stranice trećih lica.

Odšteta i ograničenje odgovornosti

Član 12.

12.1. Korisnik se obavezuje da će nadoknaditi i zaštititi pružaoca platforme „Trag Biljke“, njegova odgovorna lica, zaposlene, saradnike, i povezana društva od svih potraživanja, šteta, troškova i izdataka (uključujući razumne troškove pravnog zastupanja), koji mogu proizaći iz:

-kršenja ovih opštih Uslova od strane Korisnika

-nezakonitog ili neovlaštenog korištenja platforme

-dostavljanja netačnih, nepotpunih, ili obmanjujućih informacija putem platforme

12.2. „Trag Biljke“ ne odgovara za bilo kakvu štetu koja može nastati u vezi sa korištenjem ili nemogućnošću korištenja platforme.

12.3. „Trag Biljke“ ne snosi odgovornost za eventualne prekide rada, tehničke smetnje, greške u funkcionisanju sistema, kvarove komunikacionih mreža, niti za događaje koji su izvan razumne kontrole pružaoca platforme (viša sila).

Korištenje i zaštita podataka

Član 13.

13.1. „Trag Biljke“ vodi računa o zaštiti ličnih podataka u skladu sa primjenjivim propisima, te Politici privatnosti kojom se detaljnije uređuju prikupljanje ličnih podataka, njihovo korištenje, sigurnost, čuvanje, brisanje i prenos.

13.2. „Trag Biljke“ se obavezuje da će prikupljati samo nužne, osnovne podatke o kupcima, odnosno korisnicima, koji su nužni za ispunjavanje obaveza za korištenje usluga ove platforme.

13.3. Korisnik je dužan brinuti se o sigurnosti svoje korisničke šifre, i povremeno je mijenjati.

13.4. Lozinku i jedinstvene verifikacijske kodove ne smije dijeliti ni sa kim. Korisnik je u potpunosti odgovoran za svu štetu nastalu neovlaštenim korištenjem prava pristupa, kao i za sve sadržaje objavljene pod njegovim korisničkim imenom.

13.5. „Trag Biljke“ ne odgovara za slučajeve zloupotrebe korisničke šifre, ali čim korisnik javi da je vjerovatno došlo do zloupotrebe, može odovarajuće postupati.

Prijava nepravilnosti i zloupotrebe

Član 14.

14.1. Registrovani korisnici imaju pravo da putem e-maila „Trag Biljke“ prijave :

- neprimjeren, nezakonit ili netačan sadržaj,
- sumnju na zloupotrebu korisničkog naloga,
- povredu prava trećih lica,
- tehničke nepravilnosti ili netačne informacije objavljene na platformi

14.2. Korisnik koji podnosi prijavu dužan je da prijavu obrazloži, i prema mogućnosti, dostavi relevantne informacije koje mogu pomoći u razmatranju navoda.

14.3. „Trag Biljke“ zadržava pravo da, po sopstvenoj procjeni ispita navode iz prijave i preduzme odgovarajuće mjere, uključujući:

- privremeno ograničenje pristupa,
- uklanjanje sadržaja,
- suspenziju ili deaktivaciju korisničkog naloga,
- obavještenje nadležnih organa, ukoliko postoji sumnja na povredu zakona.

14.4. Podnošenje prijave ne garantuje automatsko preduzimanje mjera, već da će svaka prijava biti razmotrena u skladu sa važećim propisima i internim procedurama platforme.

Zahtjevi trećih lica

Član 15.

15.1. „Trag Biljke“ u skladu sa ovim opštim uslovima i Zakonom o elektronskom poslovanju RS, ne snosi nikakvu odgovornost za informacije unesene od strane korisnika ovog Veb-sajta, odnosno Platforme a kojim informacijama „Trag Biljke“ samo osigurava pristup ili tehničko posredovanje.

15.2. „Trag Biljke“ ne snosi odgovornost za sadržaje koji se nalaze na eksternim internet stranicama ili platformama trećih lica, uključujući slučajeve kada Platforma onogućava preusmjerenje korisnika putem linkova, integracija, preporuka ili drugih obila povezivanja, kao ni za privremeno pohranjivanje podataka, hosting sadržaja trećih lica ili omogućavanje pristupa informacijama trećih lica putem Platforme.

15.3. Svi eventualni sporovi koji nastanu između korisnika Platforme i trećih lica, uključujući sporove povodom sadržaja, proizvoda ili usluga koje nisu direktno pružene od strane „Trag Biljke“, rješavaju se isključivo između korisnika i trećeg lica, pri čemu „Trag Biljke“ ne snosi odgovornost za nastanak posljedice takvih sporova, osim u slučaju odgovornosti koja je izričito propisana zakonom.

Reklamacije i prigovori korisnika

Član 16.

16.1. Korisnik ima pravo da podnese reklamaciju ili prigovor u vezi sa funkcionisanjem Platforme, pruženim uslugama, kao i u vezi sa eventualnim kupljenim digitalnim sadržajem i uslugama koje pruža „Trag Biljke“.

16.2. Reklamacije i prigovori se podnose isključivo putem elektronske pošte na adresu: tragbiljke@gmail.com.

16.3. „Trag Biljke“ će razmotriti zaprimljenu reklamaciju ili prigovor, i korisniku dostaviti odgovor u razumnom roku, a najkasnije u roku od osam dana od dana prijema reklamacije.

16.4. Podnošenje reklamacije ne utiče na prava i obaveze Korisnika utvđene ovim Opštim uslovima.

Sudska nadležnost

Član 17.

17.1. Na sve odnose između korisnika i Platforme „Trag Biljke“ primjenjuju se važeći propisi Bosne i Hercegovine, odnosno Republike Srpske.

17.2. U slučaju spora koji može nastati, strane će nastojati da spor riješe mirnim putem, neposrednim dogovorom i putem komunikacije elektronskom poštom.

17.3. Ukoliko mirno rješavanje spora nije moguće, za rješavanje spora nadležan je sud u Banja Luci.